

リペアリクエスト（修理依頼書）


このリペアリクエストは超音波噴霧器の修理受付の際に、ご記入の上 **必ず** ご送付いただくものです。

● 修理・交換をご依頼される前にお読みください ●

まず、付属の取扱説明書の「故障かな!？」（9ページ）をご覧ください。故障がどうかをご確認ください。

■ 修理・使いかた・お手入れ などのお問い合わせは・・・

お買い求め先（販売店）へ ご相談ください。

<h3>製品保証期間</h3> <p>本体お買い上げ日より</p> <h2>8日間</h2> <p>（お買い上げ日を含む）</p>	<h3>製品保証とは？</h3> <p>本体お買い上げ日より8日間以内に、以下の状態が発生し、ご連絡いただいた場合に無償交換いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 初期不良発生（納品直後の動作確認時に不良があった場合） ■ 正常な使用状態（取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った使用状態）で故障した場合 	
---	---	---

製品不良が発生した時は・・・

「故障かな!？」（取扱説明書9ページ）をご確認後、症状が改善しなかったり頻発するときは、下記の手順でお買い上げいただきました販売店までご連絡ください。

※お電話で解決できることもありますので、故障の状況（症状・使用環境・使用頻度など）を具体的にリペアリクエスト（本書裏面）にご記入いただき、内容を整理の上ご連絡ください。

- リペアリクエスト（本書）に症状を記入
- 以下項目を販売店にご連絡ください

製品名	超音波噴霧器
型式	MX-200
故障の状況	できるだけ具体的に（症状・使用環境・使用頻度など）

お電話で解決できなかった場合は・・・

1. リペアリクエスト（修理依頼書）を必ずご記入ください。（製品名・型式・症状）
2. 販売店へご連絡ください。詳細を販売店よりご案内いたします。（症状等、リペアリクエストの内容）

修理について 保証期間終了後の故障について

星光技研お客様サービスセンターにて診断をし、修理して使用できる場合は、修理見積りをいたします。お見積り内容・金額をご連絡いたしますのでご確認のうえ修理を実行するかご判断ください。

修理料金構成

- 技術料：診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代：部品および補助材料代
- 返送料

補修用性能部品について

補修用性能部品の保有期間は、製造終了後5年間となります。期間内であっても部品の確保等が困難になった場合は、修理できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

送料について

- 【初期不良時】弊社にて負担いたします。
 - 【修理依頼時】お客様にてご負担をお願いいたします。
- 「福山通運 又は 佐川急便 着払」でお送りください。

部品について

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

- ★修理依頼時には「販売証明書※」が必要です。保証期間が過ぎても必ず保管し、修理品に同梱してください。※「品質保証書兼販売証明書」
- ★初期不良品および修理品輸送時は、製品が破損しないようしっかり梱包の上ご送付ください。
- ★販売店へのご連絡がない場合は、初期不良交換/修理受付できかねますので、必ずご連絡ください。



【液体について】のお問い合わせ先

ご使用いただいている液体の詳細につきましては
お買い上げ先（販売店）まで
お問い合わせさせていただきますようお願いいたします。

※星光技研お客様サービスセンターではわかりかねますのでご了承ください。

星光技研 お客様サービスセンター

TEL 026-243-4055 / FAX 026-244-3455

【受付時間】9:00~17:00
月~金（祭日を除く）



SEIKO GIKEN INC.
株式会社 星光技研

都合によりお休みをいただいたり、受付時間帯を変更させていただくことがありますのでご了承ください。〒381-0012 長野県長野市柳原1573
【URL】 <http://www.seiko-giken.jp>

お願い 修理に必要な事項です。全項目を具体的にご記入の上、修理品と一緒にご送付ください。

未記入の場合 ●診断に時間がかかり、修理品ご返却まで**最長1ヶ月程度**かかる場合があります。
●症状が再現・発見できない場合、診断に至らずにそのまま返却になってしまうことがあります。

迅速な修理実行のため、ご記入にご協力いただきますようお願い申し上げます。

■お客様情報		修理依頼日	年	月	日
フリガナ					
お客様名			お買い上げ先（販売店名）		
ご住所	〒 -				
電話番号		FAX			
E-mail					




■ご返送先（上記以外の住所へ返送をご希望の場合はご記入をお願いします。）

フリガナ					
お客様名					
ご住所	〒 -				
電話番号			TEL	-	-

■製品情報

シリアルNo. (本体背面ラベルに記載)	お買い上げ日	年	月	日
使用時間	<input type="checkbox"/> 1日：約 時間程度	<input type="checkbox"/> 週：約 日程度	<input type="checkbox"/> 年間：約	ヶ月程度
使用環境	(どんな場所で)			
使用液体名				
添付品	<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> タンクキャップ <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> リペアリクエスト <input type="checkbox"/> 液体タンク <input type="checkbox"/> 吹出口 <input type="checkbox"/> 取扱説明書 <input type="checkbox"/> その他()			

■故障内容 **取扱説明書の「故障かな？」を今一度ご確認ください**

症状発生日	年	月	日
症状発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時	<input type="checkbox"/> 一日に数回	<input type="checkbox"/> 週に数回
	<input type="checkbox"/> 月に数回	<input type="checkbox"/> 不定期	
<p>■該当する項目にチェックをしてください</p> <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 霧が少ない <input type="checkbox"/> 電源/給水ランプがつかない <input type="checkbox"/> 電源が落ちる <input type="checkbox"/> 霧が出たりでなかったりする <input type="checkbox"/> 給水しても給水ランプが消えない <input type="checkbox"/> 霧が発生しない <input type="checkbox"/> 連続噴霧しない <input type="checkbox"/> 異音がる <input type="checkbox"/> 霧は発生するが噴霧しない <input type="checkbox"/> 間欠運転にならない <input type="checkbox"/> 霧化量が変わらない <input type="checkbox"/> タッチパネルが反応しない [<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> ] <input type="checkbox"/> 水漏れる [<input type="checkbox"/> タンクと本体のあいだ <input type="checkbox"/> 本体底面 <input type="checkbox"/> その他()]			
その他 (具体的な症状)			